

G2-02 · TRACK G

문자·링크·앱 설치 거절

누르지 말고 다른 길로 확인

자료	음성대본
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

택배·건강·청첩장·과태료처럼 익숙한 말로 링크를 누르게 할 수 있다. 작은 화면에서 진위를 가리기보다 누르지 않고 공식 앱이나 도움 사람을 통해 다른 길로 확인하는 행동이 안전하다.

02

목적은 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

03

핵심개념: 스미싱. 뜻: 문자 속 링크 등으로 악성앱 설치나 정보 입력을 유도하는 수법

04

핵심개념: 악성앱. 뜻: 정보 탈취·원격조작 등 해로운 기능을 가진 앱

05

핵심개념: 공식 경로. 뜻: 문자 링크가 아니라 직접 찾은 누리집·앱·전화번호

06

상황을 들어 보겠습니다. 문자·링크·앱 설치 거절의 가상 생활 장면

07

문자 링크를 누르지 않는다

08

앱 설치와 보안설정 변경을 하지 않는다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

문자를 지우기 전에 화면을 보존한다

10

공식 앱·누리집을 직접 열거나 도움 사람과 확인한다

11

이미 눌렀거나 설치했다면 다른 안전한 기기로 118·1394·금융회사에 연락한다

12

문제가 생겼다면 먼저 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

13

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

14

118 한국인터넷진흥원 118 상담

15

1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394

16

112 경찰청 긴급신고

17

1332 금융감독원 금융상담 1332

18

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. 휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

19

안녕하세요. 이번 주제는 문자·링크·앱 설치 거절입니다.

20

먼저 알아볼 핵심 개념은 스미싱·악성앱·공식 경로입니다.

21

1단계. 문자 링크를 누르지 않는다

22

2단계. 앱 설치와 보안설정 변경을 하지 않는다

23

3단계. 문자를 지우기 전에 화면을 보존한다

24

4단계. 공식 앱·누리집을 직접 열거나 도움 사람과 확인한다

25

5단계. 이미 눌렀거나 설치했다면 다른 안전한 기기로 118·1394·금융회사에 연락한다

26

오늘의 한 행동. 휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.

27

문제가 생기면 추가 결제·송금·서명을 멈춘다. 계약서·화면·대화·입출금 기록 원본을 보존한다. 상황에 맞는 공식 기관을 직접 찾아 상담한다. 긴급 범주는 112, 전기통신금융사기는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담은 1332를 이용하되 최신 안내를 확인한다.

28

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 '휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.